

Sécurité

La gestion des catastrophes dans un centre hospitalier universitaire

Laurent Meier Chef de la Sécurité , 2 octobre 2025



Le CHUV :

2 milliards CHF de budget annuel

**12'675 collaboratrices et collaborateurs, 103 nationalités,
68% de femmes, 32% d'hommes**

2'082 étudiant.e.s en cursus de médecine

1'548 lits exploités

79'545 urgence traitées

3'144 naissances

2,1 millions de repas servis (dont 99 tonnes de pommes de terre, 100 tonnes de pain et 84'000 l. de lait équitable)

CHUV

LE CHUV DANS LE CANTON VAUD



Objectifs en cas de crise

- Entrer très rapidement en mode gestion de crise après avoir décrété «la crise»
- Réduire au maximum la phase de chaos
- Cibler et maintenir les activités essentielles (vitales)
- Piloter l'hôpital en mode «travail en état-major de crise»
- S'appuyer sur des plans de continuité MACRO par thème

Les risques “catastrophiques” :

Pertes infrastructures techniques vitales (électricité, gaz médicaux, IT, chauffage à distance, télécommunication, ascenseurs, stérilisation, etc.).

Incendie, inondation.

Contamination ABC.

Violence extrême.

Pandémie, accident majeur.

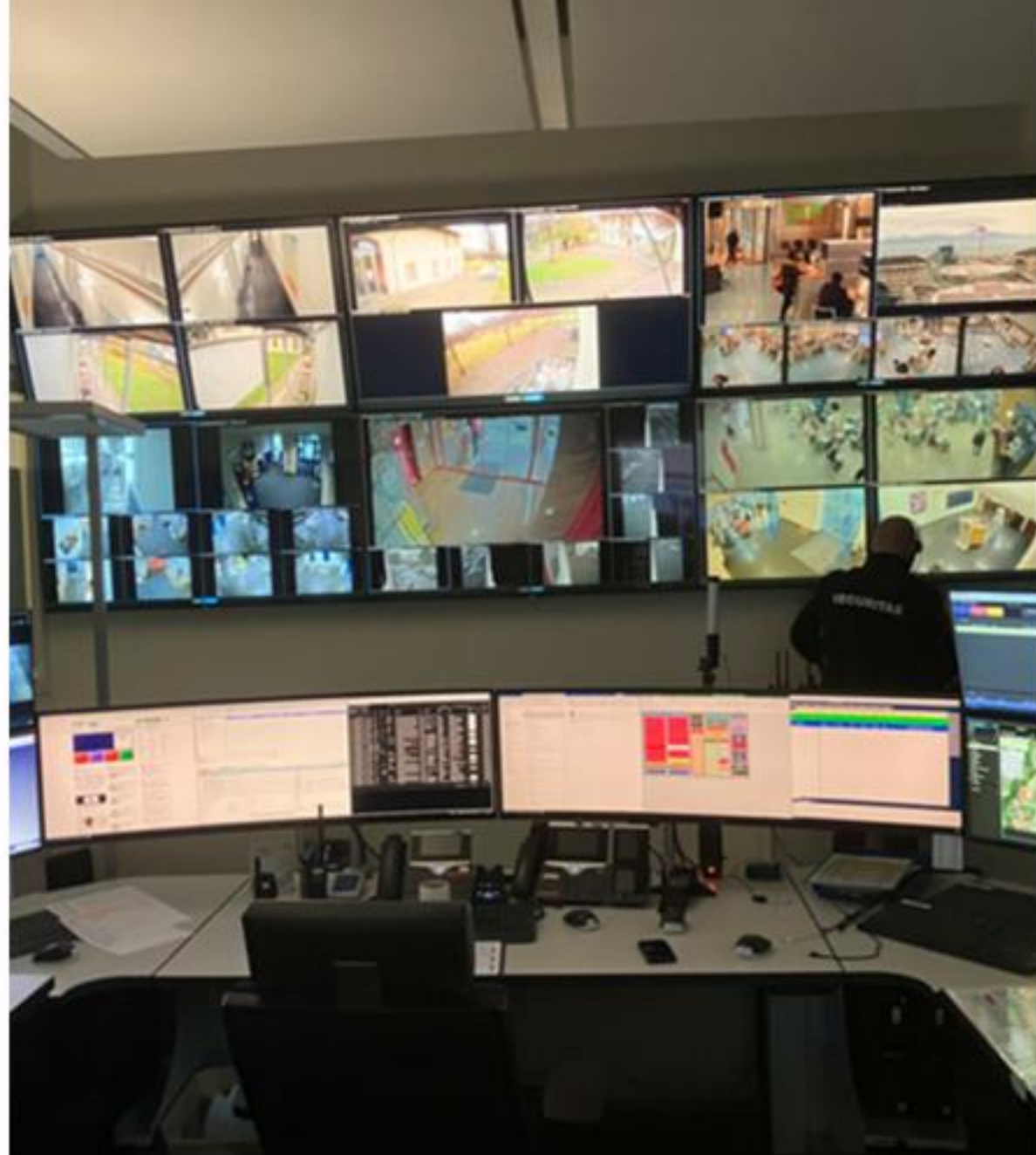


Etat de préparation pour fonctionner en mode crise H24:

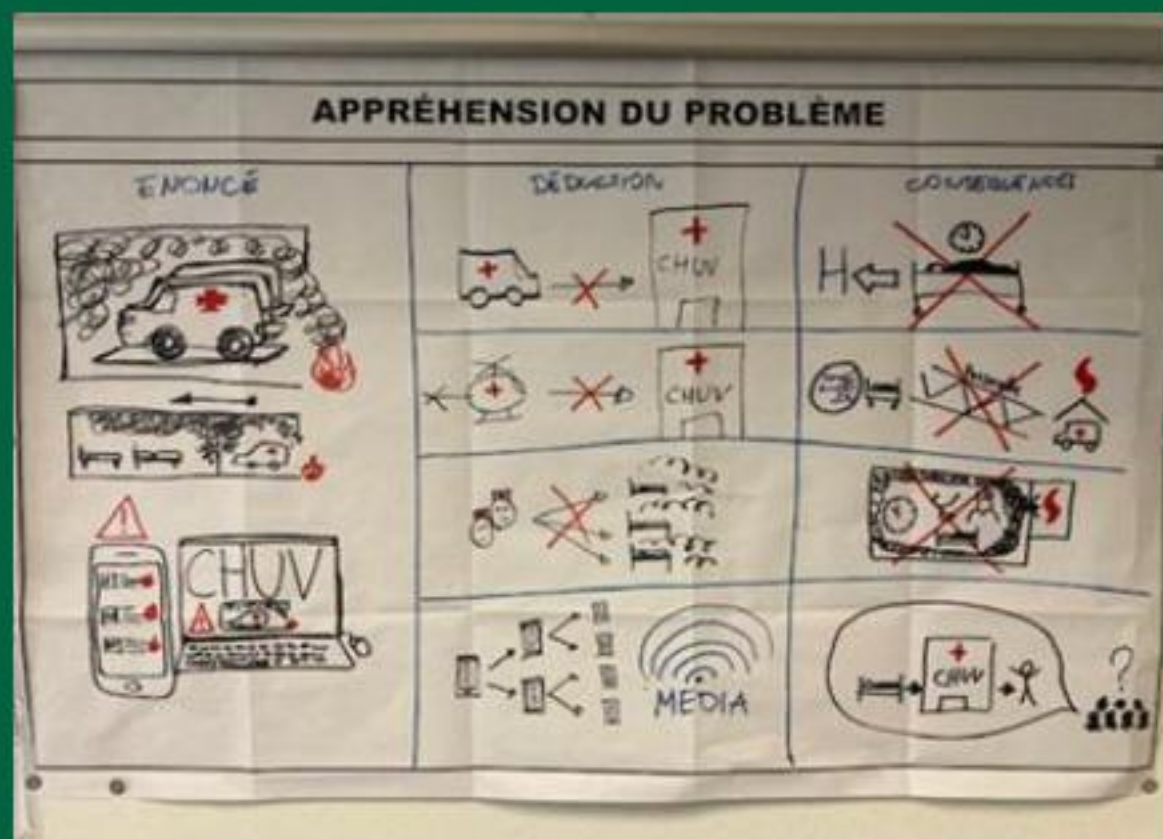
Organisation de gestion de crise avec des experts métiers de Piquet (sécurité, soins, technique, logistique, IT et communication, + experts du domaine impliqué)

Des professionnels désignés/formés/exercés et engagés régulièrement 1:1

Infrastructures et outils de conduite en cas de crise fonctionnels/utilisés au quotidien



Analyse très rapide lors de l'entrée en crise selon les principes de l'appréhension du problème (de quoi s'agit-il) ?



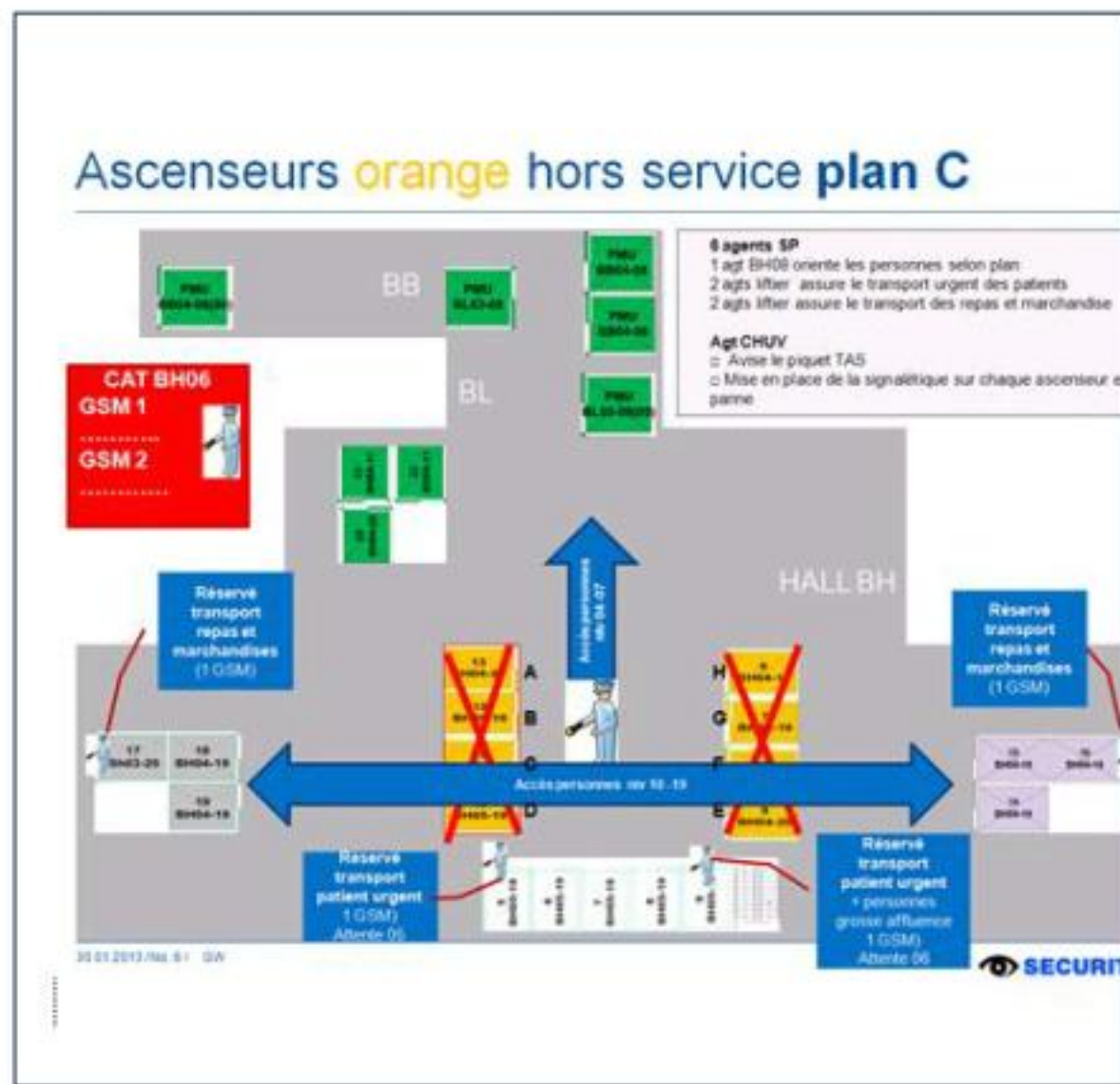
Piloter l'hôpital en mode crise – travail en mode Etat-Major



- La cellule de crise est pilotée par le chef de Piquet de la sécurité.
- Avec des processus de conduite en Etat-major (rapports d'orientation, de situation, de décision, ...).
- La cellule de conduite pilote le fonctionnement de l'hôpital durant la crise (le moins longtemps possible)
- La situation est rétablie (réparée) par une équipe dédiée.

CHUV

29.09.2025



Exemples de situation de crise au CHUV

Incendie dans une chambre de Cery, occupante gravement blessée

17.08.2018

Un incendie s'est déclaré ce matin vers 9h15 dans une chambre de l'hôpital de Cery. Son occupante a été transportée au CHUV gravement blessée.



Une crise :

- Est soudaine
- Est imprévisible
- Nécessite l'engagement de moyens coordonnés

Véhicule bélier entrée principale de l'hôpital



Critères	Validation ?
Imprévisible ?	Oui
Soudain ?	Oui
Moyens coordonnés ?	Oui, Police, Pompiers, plusieurs services du CHUV
Fonctionnement de l'hôpital impacté ?	Image, insécurité Communication Gestion des flux piétons

Incendie chambre de patient

Canton de Vaud

Une pensionnaire de Cery grièvement brûlée

Une ressortissante brésilienne de 39 ans a été gravement blessée dans l'incendie et elle a dû être transportée au CHUV. Sa vie est en danger.

comm

Publié: 17.08.2018, 15h54



Critères	Validation ?
Imprévisible ?	Oui
Soudain ?	Oui
Moyens coordonnés ?	Oui Pompiers, Police, Belfort, plusieurs services du CHUV
Fonctionnement de l'hôpital impacté ?	Oui Evacuation partielle de l'hôpital (19h).

Crise du COVID



Critères	Validation ?
Imprévisible ?	Oui
Soudain ?	Oui ...?
Moyens coordonnés ?	Oui, Armée, PCi, tous les services du CHUV
Fonctionnement de l'hôpital impacté ?	Suppression du programme électif Augmentation des lits de soins-intensifs, etc.

Violence extrême – prise d'otage



Exercice avec DARD en juin 2025

Critères	Validation ?
Imprévisible ?	Oui
Soudain ?	Oui ...
Moyens coordonnés ?	Oui, Polices, Pompiers, services du CHUV
Fonctionnement de l'hôpital impacté ?	Evacuation partielle de l'hôpital dans la zone d'intervention de la police

Contamination avec eau radioactive



Critères	Validation ?
Imprévisible ?	Oui
Soudain ?	Oui
Moyens coordonnés ?	Oui Pompiers, IRA, services du CHUV
Fonctionnement de l'hôpital impacté ?	Fermeture de lits du service de médecine nucléaire.

